CONDEIXA
MUNICÍPIO

# Cartão Escolar Pré-Pago

## Solução Municipal para Pagamentos nas Escolas

## O que é?

**É o Cartão Escolar Municipal**

### Com ele pode:

**Identificar-se** **Efetuar pagamentos**

Com o **"Cartão Escolar Pré-Pago SIGA"** vai poder, de forma simples e imediata, efetuar e gerir os carregamentos do cartão escolar. O saldo do cartão ficará pronto a ser usado pelos alunos do pré-escolar e 1.º Ciclo no pagamento de refeições e prolongamento de horário (cartão digital) e pelos alunos do 2.º e 3.º Ciclos e Secundário nos serviços de refeições, bar e papelaria (cartão físico).

Trata-se de um serviço disponibilizado pelo Município de Condeixa-a-Nova a toda a comunidade educativa e que pode ser usado em toda a rede escolar do Município.

Para uma maior comodidade, o cartão pode ser carregado através de Payshop, Multibanco e MB WAY, sem qualquer tipo de custo para o utilizador.

### Simplicidade

Simplicidade na ativação do serviço

Sem vinculação a uma entidade bancária

Sem utilização de um cartão bancário

Sem necessidade de ter conta bancária

Possibilidade de devolução imediata de verba não usada para o IBAN do utilizador ou através de vale postal

### Facilidade

Carregamentos através de meios eletrónicos – Multibanco e MB WAY

Carregamentos em numerário numa rede composta por mais de 7.000 pontos de pagamento CTT / Payshop

Os montantes carregados no Cartão Escolar Pré-Pago ficam imediatamente disponíveis para consumo.

### Confiança

Sistema suportado pela Payshop S.A., Instituição de Pagamentos regulada pelo Banco de Portugal, detida pelo Grupo Banco CTT

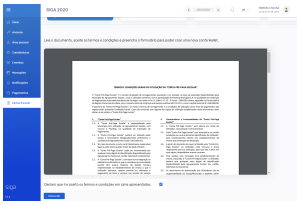
### Integração

Sistema integrado com o SIGA

## Como faço para ativar o cartão?

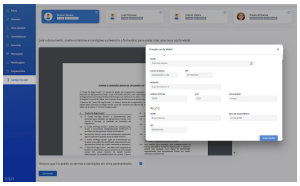
### 1.º Passo

Aceda à Plataforma SIGA - **https://siga.edubox.pt** - com as credenciais disponibilizadas pelo seu Município.



### 2.º Passo

Dentro da Plataforma, aceda ao menu Cartão Escolar, e leia os Termos e Condições deste Serviço. Para os aceitar, coloque um visto na caixa de verificação e clique no botão Concordo.

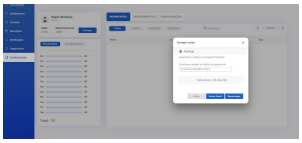


### 3.º Passo

Preencha todos os campos do formulário de ativação e crie o seu Cartão Escolar Pré-Pago.

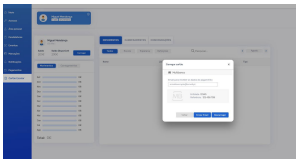
## Já aderi. E agora como faço para carregar o cartão?

Após ativação do Cartão Escolar Pré-Pago poderá proceder ao seu carregamento usando uma destas três modalidades – Payshop, Multibanco e MB WAY, bastando para tal selecionar o meio preferido e clicar em Continuar.



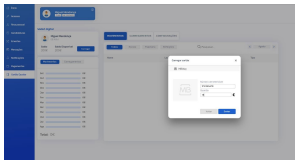
### 1) Carregamento Payshop

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num agente Payshop ou loja CTT, usando a referência que lhe foi atribuída.



### 2) Carregamento Multibanco

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num Multibanco ou através do homebanking, usando a referência multibanco que lhe foi atribuída.



### 3) Carregamento MB WAY

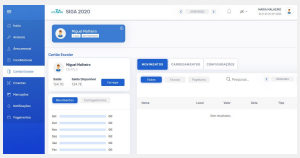
Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento diretamente na Plataforma introduzindo o seu número de telemóvel e definindo o valor.

## Já carreguei o cartão. Posso já começar a usá-lo?

Assim que carregue o cartão, o saldo fica imediatamente disponível, podendo usá-lo em todos os estabelecimentos de ensino do Município de Condeixa-a-Nova.

## Consigo ter acesso ao saldo da conta?

Dentro da Plataforma SIGA, menu Cartão Escolar, poderá consultar todos os movimentos associados ao cartão escolar e aceder às restantes informações (faturas, carregamentos, consumos e notas de crédito).



# Perguntas Frequentes

### O que é o Cartão Escolar Pré-Pago?

O cartão Escolar Pré-Pago é um serviço de carregamento de cartões para uso e consumo exclusivo no serviço de refeições disponibilizado pelo Município de Condeixa-a-Nova na sua rede escolar, bem como o prolongamento de horário no caso do Pré-Escolar.

### Como faço a ativação?

A ativação do Cartão Escolar Pré-Pago pode ser feita eletronicamente na plataforma de gestão municipal da educação - **https://siga.edubox.pt**.

### É preciso entregar algum documento?

Não. Os dados disponibilizados aquando da matrícula são suficientes, mas no momento de ativação é necessário validar os Termos e Condições Gerais de Utilização do sistema.

### Como carrego o meu cartão?

Poderá carregar o seu cartão usando os meios eletrónicos Multibanco e MB WAY ou em numerário nos Pontos de Pagamento CTT / Payshop. As referências para estes carregamentos são geradas após a ativação do serviço na Plataforma de Gestão Municipal da Educação, na sua área de Encarregado de Educação.

### Tem custos associados?

Não tem qualquer custo.

### O que fazer em caso de perda ou extravio do cartão?

Deve solicitar a emissão de um novo cartão junto do Agrupamento que o aluno frequenta (tem um custo associado de 5€).

### As referências de pagamento são únicas?

Sim. As referências Payshop e Multibanco geradas pela Plataforma de Gestão Municipal da Educação são únicas e reutilizáveis. Se optar por um destes dois métodos de pagamento para carregar o cartão deverá usá-las.

### O saldo do cartão transita de um ano letivo para o seguinte?

Sim, o saldo do cartão transita para o ano letivo seguinte.

### Posso pedir devolução dos valores/ montantes carregados?

Sim. Na área do Encarregado de Educação dispõe da funcionalidade de devolução que lhe permitirá solicitar diretamente um pedido de restituição dos valores carregados em cartão.

### Existem valores mínimos para carregamento?

Sim. Todos os carregamentos têm um valor mínimo obrigatório, consoante a tabela seguinte.

| Escalão | Referência MB | MbWay | Payshop |
|---|---|---|---|
| Escalão A | 5€ | 5€ | 2€ |
| Escalão B | 10€ | 10€ | 2€ |
| Sem Escalão | 20€ | 20€ | 2€ |

# Meios de carregamento

payshop MB MULTIBANCO MB WAY

# Pontos de carregamento Payshop no concelho de Condeixa-a-Nova

| Localidade | Nome Comercial | Morada |
|---|---|---|
| Anobra | Café Rafael | Largo 1º de Maio, s/nº |
| Belide | Ponto CTT - César Monteiro, Lda | Rua Nossa Senhora Da Saúde, n.º 44 |
| Condeixa-a-Nova | Café Aquário | Rua 25 de Abril, n.º 16 |
| | Quintalão Livraria Papelaria | Praça do Município, Loja H |
| | Intermarché Condeixa-a-Nova | Lugar de Barreira, s/nº, Intermarché |
| | Loja CTT - Condeixa | Rua Dr. João Antunes |
| Ega | Snack Bar Cristina | Rua Casal dos Barreiros, n.º5 |
| | Ponto CTT - Junta de Freguesia de Ega | Rua Prof. José Maria Gaspar, Casal Do Rosário |
| Lugar de São Fipo | Papelaria Papiro 3 | Quinta da Pereira, Estrada Nacional 342 - Edifício Pingo Doce - Quiosque |

CONDEIXA
MUNICÍPIO

**Divisão de Educação do Município Condeixa-a-Nova**

**Email:** educacao@cm-condeixa.pt
**Tel.:** 239 949 120 (ext.4) / 239 249 436 / 963 718 710
(chamada para a rede fixa nacional)